



# Service Desk

## 無線網路及VPN

### 常見問題

# 大綱

- 1) 無線網路無法連線
- 2) 電算中心VPN基本資料
- 3) 圖書館VPN基本資料
- 4) VPN無法連線常見原因
- 5) Service Desk 聯絡方式



# 無線網路無法連線(1)

- 負責老師:戴元任組長(分機57504)
- 確認身分
  - 畢業校友:可使用校友電子信箱帳號認證
  - 外校師生:使用原學校無線網路帳號及密碼登入
  - 其餘校外人士及語言中心學生皆無法使用無線網路
  - [流程圖](#)
- 密碼錯誤
  - 請先[驗證帳號密碼](#)
  - 由於驗證伺服器移機，導致密碼不同步。
  - 請先[修改密碼](#)，讓密碼同步。

下一頁



# 無線網路無法連線(END)

- 將 proxy server 的設定關掉再做嘗試。
  - 若仍然無法連線，請洽管理人員
- 若無法自動導到[登入介面](#)
  - 可能因系統偵測到該電腦有中毒跡象，而限制使用
  - 請使用者先行掃毒，再找戴元任老師處理

上一層



# 電算中心VPN基本資料

- 中心提供的VPN Gateway資料
  - 140.115.11.243(供全校師生使用)
  - 140.115.17.144(僅供教職員使用)
  - 使用計中的帳號密碼作為驗證
  - 各作業系統設定VPN方式 [\[Wiki.cc\]](#)

上一層



# 圖書館VPN基本資料


- 圖書館提供的VPN Gateway資料
  - 140.115.199.1(僅供校外IP使用)
    - 使用計中的帳號密碼作為驗證
  - 可下載[VPN Gateway](#)以省除設定的時間
  - 亦可使用[EZ PROXY](#)存取圖書館資源
    - 不需要配置你的電腦或瀏覽器
    - 也不需要你的個人電腦設置或安裝任何東西
    - 如果單純使用圖書館資源是比較好的選擇
- 其他單位自行設置的VPN若使用上有問題請連繫該單位網管處理

上一層



# VPN無法連線常見原因

- 被防火牆設定擋下或其他原因
  - 參考資料(1) [\[NCU Library\]](#)
  - 參考資料(2) [\[Wiki.cc\]](#)
  - [錯誤代碼：721](#)
  - [錯誤代碼：619](#)
  - [錯誤代碼：800](#)
  - [錯誤代碼：733、769](#)
- 使用人數已達上限
  - 請耐心等待

上一層 



# VPN錯誤代號:721

- 出現錯誤：721 ([以PC-Cillen設定為例](#))
  - (1) 確保啓用編號爲47的IP協議埠（通用路由封裝--GRE）和以及編號爲1723的TCP埠！
  - (2) 如不是以上原因，那可能是電腦本身問題或者運行了其他防火牆軟體。
  - (3) 電腦是否安裝了非標準的作業系統？（很明顯是那台電腦本身出了問題）
  - (4) 試過以上還是不行，請用戶刪除 VPN連接，重建一次！再連接！
  - (5) 如果依然不行，應該是電腦本身作業系統有問題了。

上一層





# VPN錯誤代號:619

- 出現錯誤：619 不能建立VPN連接，
  - 可能由於您的TCP 1723埠沒有開放。
    - (1) 請檢查您自己電腦的防火牆設置及防毒軟體設置，
      - 請先將防火牆、防軟軟體暫時關閉進行測試，
      - 確認是否是防火牆或防毒軟體所影響。
      - 如可以使用，請從這兩方面著手，開放TCP 1723埠。
    - (2)如仍不行，請重啓IP分享器、路由器。
    - (3)如仍不行，請設定網路連線，由電腦自行連線上網，不透過IP分享器上網進行測試

[上一層](#)



# VPN錯誤代號:800

- 出現錯誤：800，一般有以下幾個可能原因：
  - (1) 所在網路與我們的VPN通道伺服器沒有正確的通道，
    - 請嘗試更換配置中的“目的地的主機名或IP位址”
    - 將其調整為我們的登陸伺服器IP地址或者功能變數名稱。
  - (2) 臨時性故障
    - 多半是由於您使用的DNS伺服器繁忙無法對服務器IP位址或者功能變數名稱的名字進行解析所引起
    - 可以使用以下操作：開始->運行->打開：cmd->確定，執行命令ipconfig /flushdns後再進行VPN連接嘗試。
  - (3) 由於配置異常造成的無法連接
    - 由於系統內部的故障會導致配置失敗。

上一層



# VPN錯誤代號:733、769

- 出現錯誤：733
  - VPN通道伺服器只支援TCP/IP協定，因此某些協定(例如IPX/SPX)不能使用VPN通道進行通訊。
  - 請設定網路連線，由電腦透過使用TCP/IP協定連線上網。
- 出現錯誤：769
  - 無法連接到指定目標；請確認在VPN撥號前，所使用的網路接入連接是已經正常連接上。

上一層



# Service Desk 聯絡方式

- 電話服務：03-4227151 Ext. 57555 57566
- 臨櫃服務：中央大學志希館1F
- Mail服務：[ncucc@cc.ncu.edu.tw](mailto:ncucc@cc.ncu.edu.tw)
- 服務時間：週一至週五 上午八點至下午五點
- 自助服務：<http://wiki.cc.ncu.edu.tw>

上一層

