



Service Desk

學生宿網使用

Q&A文件

文件撰寫者：化學二 金英喆

國立中央大學 電子計算機中心
National Central University, Computer Center

Service Desk

學生宿舍網路使用

- 問題：
 - 1) 如何啓動網路?
 - 2) 如何報修宿舍網路?
 - 3) 什麼情況下會被禁用?如何處理?
 - 4) Service Desk 聯絡方式

下一頁



如何啓動網路

- 一、需要取得四個資訊
 - 1) 學號 或 臨時帳號
 - 2) 寢室與port
 - 3) 網路卡卡號
 - 4) 網路啓動碼
- 二、設定網路連上宿網系統
- 三、進入宿網系統登錄並啓動

[上一層](#)



申請臨時帳號(1)

- 甚麼時候會用到臨時帳號呢？
 - 新生入學尚未取得學號
 - 語言交換學生學校沒發給學號
- 如何申請臨時帳號服務呢？
 - 登入學生宿舍網路系統
(<https://uncia.cc.ncu.edu.tw/dormnet/>)
- 臨時帳號已過期
 - 請留下當初註冊臨時帳號的E-mail帳號，交給 Service Desk 櫃檯轉交給張維巖老師處理。

下一頁



申請臨時帳號(2)

中央大學學生宿舍網路系統 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

網址(O) https://uncia.cc.ncu.edu.tw/dormnet/index.php?section=stuser 移至

中央大學學生宿舍網路系統 [English] [About] [Login]

宿網系統首頁	申請臨時帳號
網管/計中公告	註冊臨時帳號/Regist
網路基本設定	
組織規程	
管理規則	
管理辦法	
網路限流規則	
網路停權禁用	
ARP 攻擊	
超量鎖卡資料	
臨時帳號服務	
常見問題 Q/A	
報修狀況	
IP/MAC 資訊	
流量查詢	

Email	你所使用的e-mail(登入帳號)
姓名 / Name	你的姓名(同證件)
身份證號 / Personal ID or Passport ID	你的證件號碼(身分證/護照)
Your Password	請設定密碼(首碼英文6~20碼)
Retype Your Password	重新輸入密碼一次
Security Code 請填入右圖的密碼	eHG3H3Q2 輸入驗證碼(上圖)

Submit 點選送出!!

申請完畢，請帶證件至志希館一樓之Service Desk開通帳號

上一層



宿網註冊--學號怎麼找

- 學號從哪找？
- 新生：會在你的入學須知信封袋上
- 舊生：會在你的學生證上有你的學號

上一層



宿網註冊—寢室與網路埠

- 寢室號碼與網路埠埠號
- 寢室號碼：
當你分發到宿舍之後就會知道
- 網路埠埠號：
在你的網路孔旁邊有一個標籤(標ABCD)
特例：女二舍為奇異筆書寫於網路孔旁

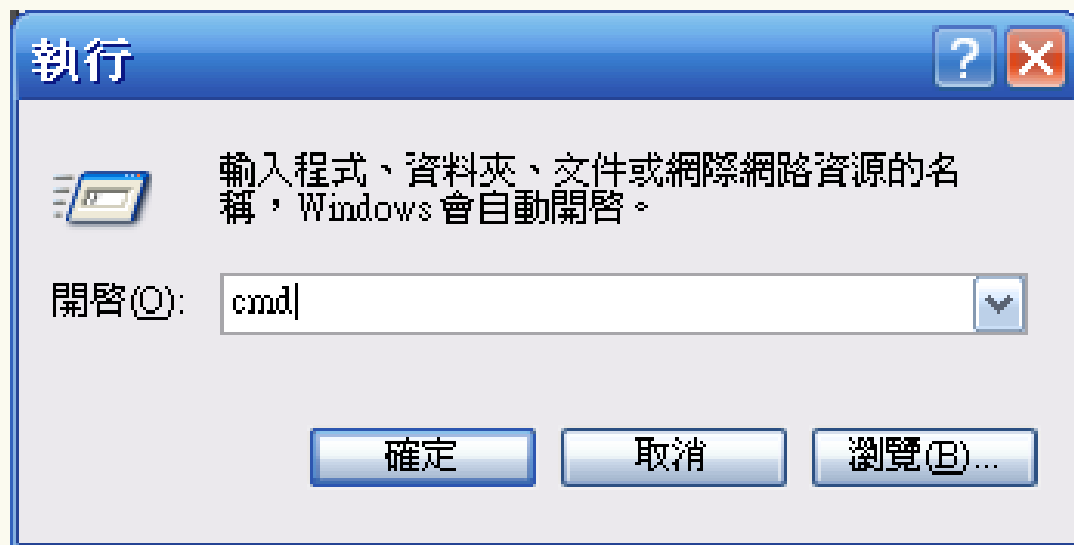
[上一層](#)



宿網啓動—卡號怎麼找(1)

- 網路卡卡號怎麼找？

>> 開始 >> 執行 >> 輸入cmd



下一頁

宿網啓動—卡號怎麼找(2)

- 輸入指令“ipconfig /all”之後可得



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\JasonKing>cd..

C:\Documents and Settings>cd..

C:\>ipconfig /all
```

下一頁



宿網啓動—卡號怎麼找(3)

- 在此頁中的Physical Address即爲網路卡卡號

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

C:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

    Host Name . . . . . : your-56a2d1abc9
    Primary Dns Suffix . . . . . :
    Node Type . . . . . : Hybrid
    IP Routing Enabled. . . . . : No
    WINS Proxy Enabled. . . . . : No
Ethernet adapter 區域連線:

    Connection-specific DNS Suffix  . :
    Description . . . . . :

    Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00
    Dhcp Enabled. . . . . : No
    IP Address. . . . . : 0.0.0.0
    Subnet Mask . . . . . : 0.0.0.0
    Default Gateway . . . . . : 0.0.0.0
    DNS Servers . . . . . : 140.115.1.31
                           140.115.192.11

C:\>
```

[上一層](#)



宿網啓動—啓動碼哪裏買？

- 網路啓動碼：
請至行政大樓一樓出納組購買宿網之啓動碼，每張啓動碼新台幣 **800** 元，供每人每一張網路卡使用一學期（上學期購買之啓動碼至寒假仍有效，下學期購買之啓動碼至暑假仍有效）。

[上一層](#)



宿網啓動--設定網路進入系統(1)

- 1)開始連線



開始>連線到
顯示所有連線

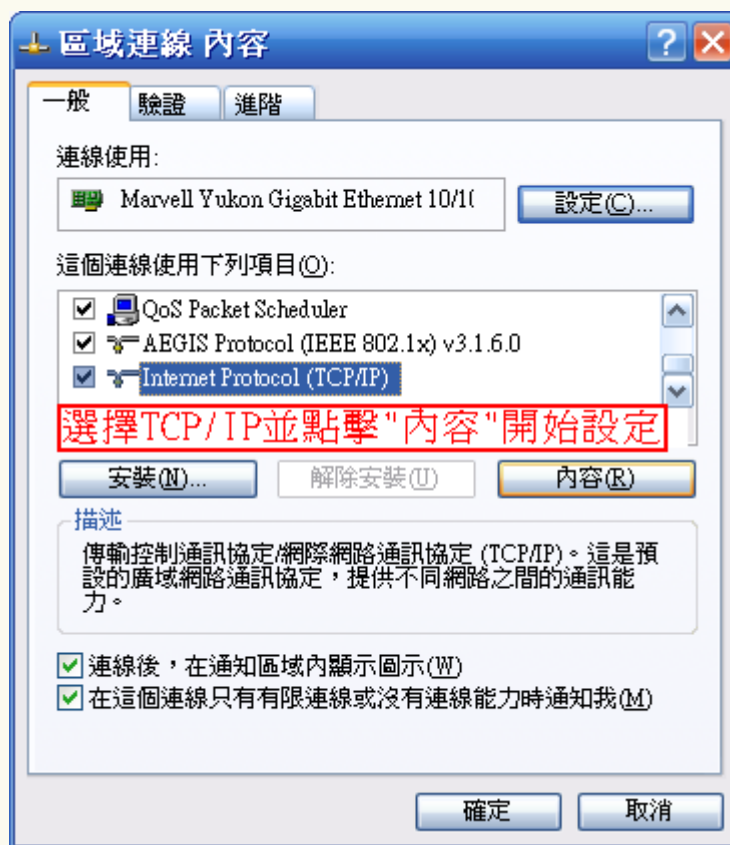
下一頁

宿網啓動--設定網路進入系統(2)



下一頁

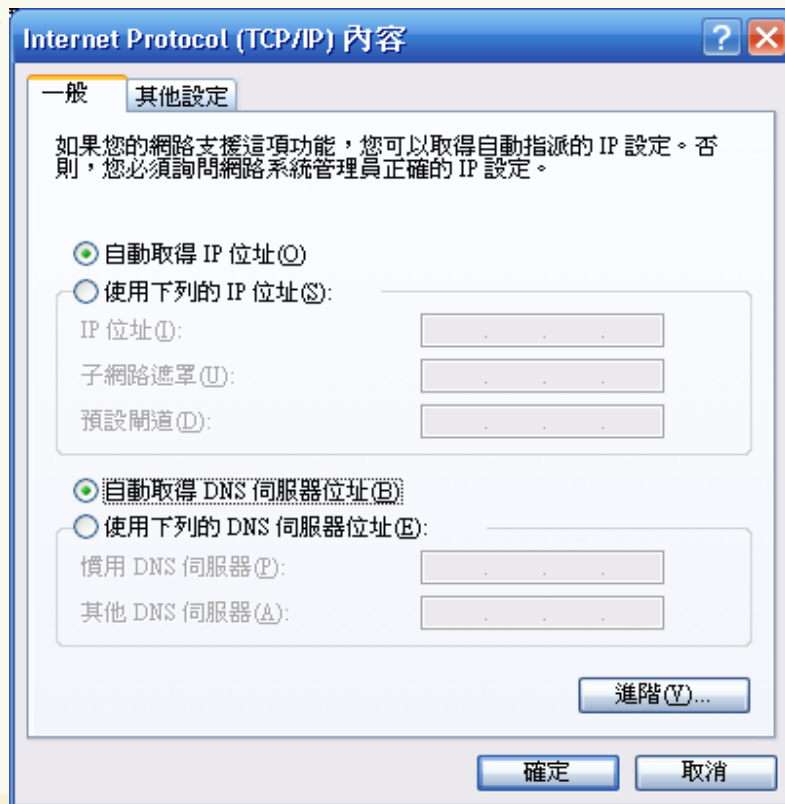
宿網啓動--設定網路進入系統(3)



下一頁

宿網啓動--設定網路進入系統(4)

- 初次設定請先使用”自動取得IP位置”與自動取得DNS伺服器位置>>之後就可順利連上宿網系統，開始設定宿網




上一層



宿網啓動—註冊宿網(1)

- ※登入宿網系統：點擊左下角<使用者專區>
(<http://www.cc.ncu.edu.tw/studdorm/>)

中央大學學生宿舍網路系統	
宿網系統首頁	宿舍網路系統公告： usernote ，您好： 您已註冊了 1 筆啓動記錄, 序號爲： 100363 點選註冊個人資料 以便輸入相關資訊 <hr/> 報修請註名自己的聯絡電話,以及方便拜訪你的時間， <hr/> 歡迎您使用宿網系統, 由本學期開始, 您必需使用電算 <ul style="list-style-type: none">• 您目前是使用的帳號爲 _____ , 請確定本帳號確實爲您本人用• 請確實遵守網路相關的使用規定, 使用的帳號亦代表你個人的身份, 如
網管/計中公告	
<使用者專區>	
註冊個人資料	
申請/修改 網路	
網路報修介面	
寢室 IP 查詢	
流量申請	
讀簡訊	
送訊息給網管	
Logout	

下一頁 

宿網啓動—註冊宿網(2)

中央大學學生宿舍網路系統	
宿網系統首頁	使用者註冊個人資料
網管/計中公告	帳號 <small>請輸入你的學號</small>
<使用者專區>	姓名 <small>請輸入姓名</small>
註冊個人資料	學號 <small>請輸入學號</small>
申請/修改 網路	Email <small>請輸入學號@cc.ncu.edu.tw</small>
網路報修介面	
寢室 IP 查詢	
流量申請	輸入完成後
讀簡訊	再點選申請/修改 網路
送訊息給網管	以輸入宿網的資訊
Logout	

下一頁 

宿網啓動—註冊宿網(3)選擇所屬宿舍

中央大學學生宿舍網路系統	
宿網系統首頁	註冊使用網路
網管/計中公告	註冊網路 更換網路卡 更換寢室/Port 轉
<使用者專區>	註冊您居住的宿舍/寢室/Port
註冊個人資料	宿舍名稱 (Dormitory) <input type="text"/>
申請/修改 網路	<input <="" <input="" td="" type="button" value=" Cleanup "/>
網路報修介面	選擇你所住的宿舍後點">>"
寢室 IP 查詢	
流量申請	
讀簡訊	
送訊息給網管	
Logout	

下一頁 


宿網啓動—註冊宿網(4)輸入寢室號碼

中央大學學生宿舍網路系統	
宿網系統首頁	註冊使用網路
網管/計中公告	註冊網路 更換網路卡 更換寢室/Port 轉讓
<使用者專區>	
註冊個人資料	註冊您居住的宿舍/寢室/Port
申請/修改 網路	宿舍名稱 (Dormitory) B12 - 男十二舍
網路報修介面	寢室號碼 (Room Number) 0X0X
寢室 IP 查詢	<< >> Cleanup
流量申請	輸入寢室號碼(四碼) 不足四碼在前方補零 完成後點擊">>"
讀簡訊	
送訊息給網管	
Logout	

下一頁 

宿網啓動—註冊宿網(5)網路埠號

中央大學學生宿舍網路系統	
宿網系統首頁	註冊使用網路
網管/計中公告	註冊網路 更換網路卡 更換寢室/Port 轉讓
<使用者專區>	
註冊個人資料	註冊您居住的宿舍/寢室/Port
申請/修改 網路	宿舍名稱 (Dormitory) B12 - 男十二舍
網路報修介面	寢室號碼 (Room Number) 0101
寢室 IP 查詢	網路埠號碼 (Port Number) A ▾
流量申請	<< >> Save Change Cleanup
讀簡訊	選擇網路Port碼(在插孔上有貼) 完成後點擊Save Change 會跳出"Save it?" 點選確定即完成網路資料登錄
送訊息給網管	
Logout	

下一頁 

宿網啓動—註冊宿網(6)網路卡卡號




中央大學學生宿舍網路系統

宿網系統首頁	註冊使用網路
網管/計中公告	註冊網路 更換網路卡 更換寢室/Port 轉讓啓動碼
<使用者專區>	
註冊個人資料	如果是舊生此區會出現 曾用過的啓動碼號碼
申請/修改 網路	
網路報修介面	註冊您的網路卡卡號
寢室 IP 查詢	
流量申請	
讀簡訊	
送訊息給網管	
Logout	

	宿舍	寢室號碼	Port	MAC Address	IP Address
<input checked="" type="checkbox"/>	B12 - 男十二舍	0101	A	000000000000	- - - -

註冊 MAC 刪除註冊寢室 輸入MAC碼後並點選註冊MAC後
會得到正確的IP設定資訊

- 在登記 MAC Address 前, 請確定宿舍/寢室等資料需完全正確。

下一頁 




宿網啓動—註冊宿網(7)所有基本設定

- 之後會出現所有相關的資訊

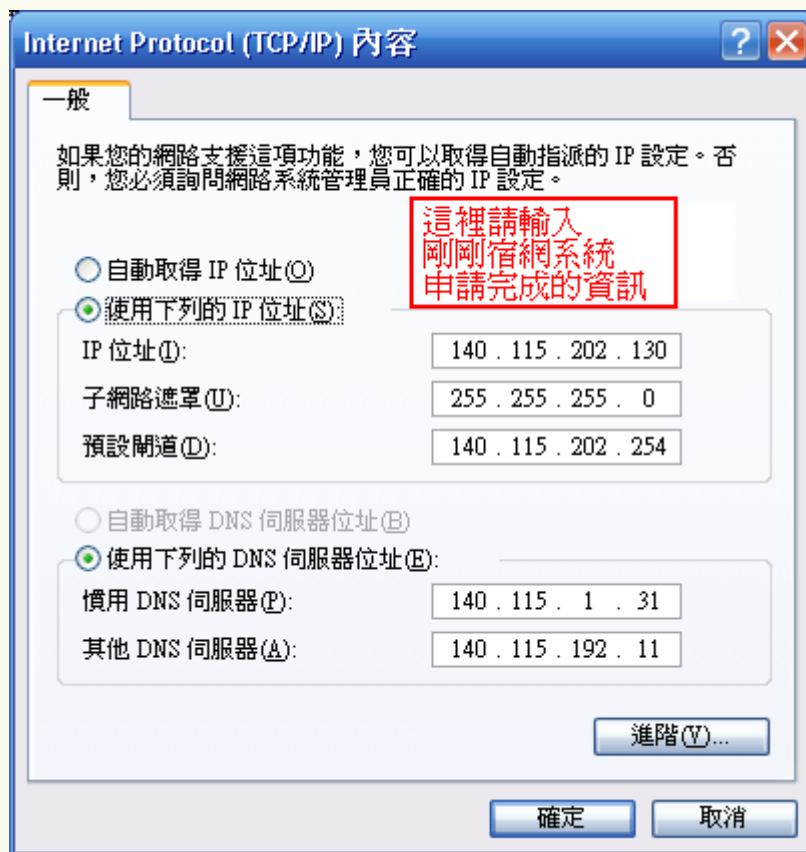
中央大學學生宿舍網路系統

宿網系統首頁	註冊 IP 確認
網管/計中公告	您好, 您新註冊使用的網路基本設定如下 (MAC Address: 出現你的MAC)
<使用者專區>	
註冊個人資料	IP address 140.115.202.130
申請/修改 網路	Subnet mask 255.255.255.0
網路報修介面	Default gateway 140.115.202.254
寢室 IP 查詢	Preferred DNS server 140.115.192.11
流量申請	OK 提醒使用者輸入第二DNS (140.115.1.31)
讀簡訊	
送訊息給網管	
Logout	

下一頁 



宿網啓動—註冊宿網(8)更新自己的IP



下一頁



宿網啓動—註冊宿網(9)耐心等候啓動

- 宿網系統將由系統自行啓動
- 在申請完之後的**24**小時內就可以開心使用宿網囉


上一層



宿網報修--報修系統(1)

- 如何報修?
- ※登入宿網系統：點擊左下角<使用者專區>
(<http://www.cc.ncu.edu.tw/studdorm/>)

中央大學學生宿舍網路系統	
宿網系統首頁	宿舍網路系統公告： usernote ，您好： 您已註冊了 1 筆啓動記錄，序號為： 100363 點選註冊個人資料 以便輸入相關資訊 報修請註名自己的聯絡電話，以及方便拜訪你的時間， 歡迎您使用宿網系統，由本學期開始，您必需使用電算 <ul style="list-style-type: none">• 您目前是使用的帳號為 _____，請確定本帳號確實為您本人所• 請確實遵守網路相關的使用規定，使用的帳號亦代表你個人的身份，如
網管/計中公告	
<使用者專區>	
註冊個人資料	
申請/修改 網路	
網路報修介面	
寢室 IP 查詢	
流量申請	
讀簡訊	
送訊息給網管	
Logout	


下一頁 

宿網報修--報修系統(2)報修介面

- 點選左方<宿網報修介面>
- 點擊報修

中央大學學生宿舍網路系統 () [English] [About]


宿網系統首頁	網路報修					
網管/計中公告	序號	宿舍	寢室號碼	埠	MAC Address	IP Address
<使用者專區>	XXXXX	男XX舍	XXXX	X	XXXXXXXXXXXXXX	140.115.XXX.XXX
註冊個人資料	Current Time: Apr-24-2009 01:02:30					
申請/修改 網路	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; color: red;">這裡會有所註冊的宿網資訊 請點選右側報修按鈕</div>					
網路報修介面						
寢室 IP 查詢						
流量申請						
讀簡訊						
送訊息給網管						

下一頁 

宿網報修--報修系統(3)問題與聯絡方式



中央大學學生宿舍網路系統		(962003038)	[English] [About]		
宿網系統首頁	網路報修				
網管/計中公告	序號	宿舍	寢室號碼 埠	MAC Address	IP Address
<使用者專區>	100158	男十二舍	0204 A	0015f2a1fc5e	140.115.202.134
註冊個人資料	狀況概述: <input type="text"/>				
申請/修改 網路	聯絡時間及方式(電話): <input type="text"/>				
網路報修介面	您確定要報修? <input type="button" value="確定"/> 請務必填寫狀況跟聯絡電話				
寢室 IP 查詢	報修前請注意下列說明:				
流量申請	1 請盡可能的描述清楚, 以方便網管迅速解決。完全不填則網管可置之不理。				
讀簡訊	2 請盡可能的做你(妳)能做的障礙排除測試, 然後再描述這些狀況。				
送訊息給網管	3 網管的工作範圍僅限於網路及線路的問題, 不包括個人電腦軟、硬體或設定的問題。				
< 網管專區 >	Current Time: Apr-24-2009 01:11:15				
Logout					

下一頁 



宿網報修--報修系統(4)完成報修



中央大學學生宿舍網路系統 () [English] [About]	
宿網系統首頁	網路報修
網管/計中公告	<input type="text" value="報修序號: 2044"/>
<使用者專區>	Current Time: Apr-24-2009 01:18:58
註冊個人資料	
申請/修改 網路	
網路報修介面	
寢室 IP 查詢	
流量申請	
讀簡訊	
送訊息給網管	
< 網管專區 >	
Logout	

[下一頁](#)



宿網報修--報修系統(5)報修之後

- 報修之後請靜待網管處理
- 大部分的問題將在三天之後處理完畢
- 請記得注意跟網管約的時間

上一層



宿網禁用—原因分析

- 宿網被禁用的情況有以下幾點
 - 1) 上傳超流被禁用
 - 2) 濫發廣告郵件
 - 3) 網路侵權
 - 4) 嚴重病毒鎖卡
 - 5) 盜用他人IP

[上一層](#)



宿網禁用—(1)上傳超流被禁用

- 系統每天晚上會統計
流量統計系統
<http://cygnus.cc.ncu.edu.tw/netflow/>
- 罰則：
依照前一日之連接校外網路流量資料，上行每日不得超過**3GB**，下行不予限制。超量者限制連外（出宿網）訊務**3天**，每增加超過 **1 G** 加限一天
- 解決方案：靜待系統自行解除封鎖

上一層



宿網禁用—(2)濫發廣告郵件

- 發送廣告信件會被計中鎖卡
- 通常這種情況是被木馬程式鎖定
- 解決方法：
 - 1) 徹底解毒/重灌
 - 2) 更新病毒碼與系統更新
 - 3) 到計中找宿網負責人(張維巖老師)申請解卡

上一層



宿網禁用—(3)網路侵權

- 如果在宿網使用 P 2 P 軟體被抓到宿網系統會出現
“使用P2P軟體, 非法散佈版權軟體或影片”
- 解決方法→請至計中服務台(Service Desk)處理
簽下悔過書後兩工作天後恢復網路通訊

上一層



宿網禁用—(4)中毒鎖卡

- 在宿舍網路中若中毒（會攻擊其他電腦的毒）計中會由程式自動鎖你的網路卡導致網路被禁用
- 解決方法：
 - 1) 徹底解毒/重灌
 - 2) 更新病毒碼與系統更新
 - 3) 到計中找宿網負責人(張維巖老師)申請解卡

上一層



宿網禁用—(5)盜用他人IP

- 盜用他人IP者會被計中鎖卡
- 解決方法：
請洽計中服務台(Service Desk)
會有人帶您找負責老師處理

上一層



Service Desk 聯絡方式

- 電話服務：03-4227151 Ext. 57555 57566
- 臨櫃服務：中央大學志希館1F
- Mail服務：ncucc@cc.ncu.edu.tw
- 服務時間：週一至週五 上午八點至下午五點
- 自助服務：<http://wiki.cc.ncu.edu.tw>

上一層

