



# Service Desk

## 宿舍網路常見問題

國立中央大學 電子計算機中心  
National Central University, Computer Center

Service Desk

# 大綱

- 1) 宿舍網路不通
- 2) 非法下載受著作權保護之檔案
- 3) 其他被鎖卡原因及超量如有爭議
- 4) 臨時帳號申請步驟
- 5) 轉移啟動碼
- 6) Service Desk 聯絡方式

下一頁



# 宿舍網路不通

- 宿舍網路不通

- 請先確認有無在[宿網系統](#)上報修

- 若無，請先到宿網系統報修，**三個工作天**內會有網管前去處理。

- 若已報修達三個工作天網管仍未處理

- 請聯絡張維巖老師(分機57539)處理

上一層



# 非法下載受著作權保護之檔案(1)

- 張維巖老師會提供遭檢舉之學生名單及檢舉信，並置於**Service Desk**
  - 請同學親自取回檢舉的E-mail
  - 填寫”[國立中央大學網路使用規定](#)”，左半邊有個人簽名工讀生會撕下留存，並請領回左半邊無簽名之部分。

下一頁



# 非法下載受著作權保護之檔案(END)

- 當日完成解卡條件，隔日宿網就會恢復正常。
- 上述解卡辦法只適用於初犯之使用者。
- 累犯者(被檢舉兩次以上)另有"解卡條件"規定。

上一層



# 超量如有爭議及其他被鎖卡原因

- 被鎖卡原因
  - 非法下載受著作權保護之檔案
  - 中毒
  - 寄發廣告信
  - 盜用IP
  - 超流
    - 電腦若安裝P2P軟體下載檔案，常有超流的現象發生，不論是否已開啓該軟體。
- 如對鎖卡原因有所爭議，請親自到電算中心找張維巖老師申議。

上一層



# 臨時帳號申請(1)

- 只限在學生宿舍網路系統使用
- 適用對象：
  - 研究生未入學，但暑宿要申請宿網
  - 語言中心之外籍學生
    - 外籍學生若臨時帳號過期，請聯絡張維巖老師處理

下一頁



# 臨時帳號申請(2)

- 步驟一：請至宿網系統的臨時帳號服務申請臨時帳號。

宿網系統首頁	申請臨時帳號
網管/計中公告	註冊臨時帳號/Regist   Change Password
網路基本設定	
組織規程	
管理規則	
管理辦法	
網路限流規則	
網路停權禁用	
ARP 攻擊	
超量鎖卡資料	
<b>臨時帳號服務</b>	
常見問題 Q/A	
報修狀況	
IP/MAC 資訊	
流量查詢	
鎖卡/IP 查詢	
校園/宿網鎖 IP	
<使用者專區>	

Email	<input type="text"/>
姓名 / Name	<input type="text"/>
身份證號 / Personal ID or Passport ID	<input type="text"/>
Your Password	<input type="password"/>
Retype Your Password	<input type="password"/>
Security Code 請填入右圖的密碼	<input type="text" value="gdlWRHmLu"/>
<input type="button" value="Submit"/>	

各項資料務必仔細核對後才送出。

只有新生沒有計中 Email 帳號才需要申請

Step 1: 填寫上面的申請表格, Email 將是您未來登入本系統的帳號  
Step 2: 帶證件至志希館一樓 (進門右邊) 請工讀生驗身份  
Step 3: 以臨時帳號進入系統, 申請時, 學號填寫 00000000 ( 八個 0 ), 網路卡號需填  
Step 4: 最遲隔日可用。

下一頁





# 臨時帳號申請(END)


- 步驟二：確認資料正確無誤後，請攜帶身分證件到**Service Desk**作身份驗證動作。
- 步驟三：身份驗證通過後，請以當初填寫的**e-mail**帳號為密碼登入宿網系統。此時已可註冊個人資料及啟動宿舍網路。

[上一層](#)



# 轉移啟動碼

- 請先清除舊帳號的網路註冊資訊
- 再進行啟動碼之轉移

[上一層](#) 



# Service Desk 聯絡方式

- 電話服務：03-4227151 Ext. 57555 57566
- 臨櫃服務：中央大學志希館1F
- Mail服務：[ncucc@cc.ncu.edu.tw](mailto:ncucc@cc.ncu.edu.tw)
- 服務時間：週一至週五 上午八點至下午五點
- 自助服務：<http://wiki.cc.ncu.edu.tw>

上一層

