



Service Desk

其它常見問題

國立中央大學 電子計算機中心
National Central University, Computer Center

Service Desk

大綱

- 1) 校園網路管理維護
- 2) 申請DNS
- 3) 想申請Domain Name，同時也希望將網頁放在計中的主機上
- 4) 在電算中心遺失東西
- 5) Service Desk 聯絡方式



校園網路管理維護(1)

- 行政大樓(秘書室、人事室、研發處)
 - 第一線處理人員：行政大樓之排班工讀生(分機 57515)
 - 排班資訊網址：<http://webclass.ncu.edu.tw/stud>
- 行政大樓(總務處、學務處、教務處、會計室)
 - 第一線處理人員：自己處室所聘請的網管工讀生。
- 各單位系所
 - 第一線處理人員：各系所之SNMG小組成員
 - [成員名單](#)

下一頁



校園網路管理維護(2)

- 教職員宿網 [\[Wiki.cc\]](#)
 - 第一線處理人員:各教職員宿舍分區網管
 - 請到[教職員宿網報修介面](#)報修
- 學生宿網 [\[Wiki.cc\]](#)
 - 第一線處理人員:各學生宿舍分區網管
 - 請到[學生宿舍網路系統](#)報修
- 桃園區網底下學校找連絡人
 - 請連絡楊素秋老師(分機57506)或呂芳發老師(分機57505)

上一層



申請DNS

- 負責老師:劉秋美組長(分機 57512)
- 到計中網站下載[申請表](#)
- 可申請項目
 - IP對應到的網址(**XXX**.ncu.edu.tw)
 - DNS Server(單位想自己控管網址註冊的機器)
- 註一:
 - 本申請網址為學校層級(如 **portal**.ncu.edu.tw)
 - 如只想申請單位層級網址(如 **dslab**.csie.ncu.edu.tw)請與各單位[SNMG小組](#)成員聯繫
- 註二:
欲申請IP者，一樣請連繫各單位[SNMG小組](#)成員

上一層



想申請Domain Name，同時也將網頁放在計中的主機上(或把自己主機放在計中機房統一管理)

- 分成兩個問題
 - 希望網頁能放在計中的主機上
 - 同時申請Domain Name
- 將網頁放在計中的主機上
 - 只能放在計中提供的個人網頁空間
 - 其網址必為http://web.cc.ncu.edu.tw/~(E-mail帳號)
 - 因為已經有網址了，故無法再申請新的網址名稱
- 申請Domain Name
 - 申請Domain Name要寫電腦的IP位址
 - 他們希望放在計中主機上，所以不知道IP，所以也無法申請

下一頁



想申請Domain Name，同時也將網頁放在計中的主機上(或把自己主機放在計中機房統一管理)

- 較可行解決的方法
 - 依“[國立中央大學電算中心機房場地出租服務管理及收費辦法](#)”申請辦理
 - 只提供網路相關設定及故障排除
 - 不提供桌上型電腦租用空間
 - 不提供主機系統維護管理

[上一層](#)



在電算中心遺失東西

- 終端機室
 - 終端機室遺失物品均放在機房門口旁的櫃子上，請找終端機室工讀生帶領尋找。
- I-202、I-002電腦教室
 - 由Service Desk工讀生陪同入內尋找
- 電算中心管理之會議室
 - Service Desk工讀生會通知中心老師開門，並陪同入內尋找。
- 如要求調閱錄影畫面紀錄(遺失物品地方只限上述三地)
 - 請先填寫[監視錄影紀錄調閱申請單](#)，並由導師、指導教授或單位主管簽名後送交戴元任組長辦理。
- 其它地方(二樓階梯教室、實驗室、三樓以上皆非電算中心主要管理範圍)
 - 請同學洽詢管院辦公室或所負責之系所

上一層



Service Desk 聯絡方式

- 電話服務：03-4227151 Ext. 57555 57566
- 臨櫃服務：中央大學志希館1F
- Mail服務：ncucc@cc.ncu.edu.tw
- 服務時間：週一至週五 上午八點至下午五點
- 自助服務：<http://wiki.cc.ncu.edu.tw>

上一層

