



# Service Desk

## 計中帳號申請問題

國立中央大學 電子計算機中心  
National Central University, Computer Center

Service Desk

# 大綱

- 1) 電算中心E-mail帳號申請方式
- 2) E-mail帳號相關注意事項 學生 教職員
- 3) 計中帳號可使用服務一覽
- 4) Portal可以使用，E-mail卻不行
- 5) 修改密碼
- 6) Service Desk 聯絡方式



# 電算中心E-mail帳號申請方式

- 學生部分：
  - － 當新生入學時，系統會自動建立一組帳號，可用來使用電算中心提供的服務，所以不需另外申請。
  - － 請到[新生帳號啟動介面](#)啟動帳號，隔日即可使用。
- 教職員部份：可到計中網頁下載E-mail帳號申請表  
[http://www.cc.ncu.edu.tw/form/Unix\\_app.pdf](http://www.cc.ncu.edu.tw/form/Unix_app.pdf)
- 公務用帳號：可到計中網頁下載公務用帳號申請表  
<http://www.cc.ncu.edu.tw/form/p02-04A.pdf>
- ※ 教職員E-mail帳號及公務用E-mail帳號無法登入電子表單系統及 Portal入口網站
- ※ 教職員E-mail帳號負責人：黃聖傑先生(分機57543)

上一層



# E-mail帳號相關注意事項(學生)

- 學生之帳號即為學號，除91年(含)以前入學之學生，其帳號格式為u(s)1502023，可用[帳號查詢系統](#)查詢。
- 所有剛入學之新生需等學籍資料寫入資料庫後方可啟動。(寫入資料庫之日期約為8月初)
- 宿舍網路系統申請之臨時帳號，只能使用於宿網系統，其餘系統無法使用。
- 因學籍系統無語言中心學生之資料，故無法啟動E-mail帳號，也就無法使用中心提供之服務。
  - 只有大終端機室可用校外人士登錄，以及學生宿網部分可申請臨時帳號。

[上一層](#)



# E-mail帳號相關注意事項(教職員)


- 一般教職員工會有兩組帳號：
  - E-mail帳號：未刪除前，皆可使用中心之服務
    - (如下表列出之服務)。
  - 校務系統帳號：未刪除前，皆可使用校務系統
    - 如電子表單、電子公文。
- ※ 校務系統帳號申請方式：
  - 等完成新進員工線上流程後，由系統建立帳號

上一層



# 中心E-mail帳號可使用服務一覽

	在校生及 在職員工	休學生	畢業校友
新生帳號啓動	O	X	X
E-mail	O	O(若註冊後立即休學則不能)	O(畢業五年內)
更改密碼	O	O (休學年限內)	O(畢業五年內)
VPN(含圖書館)	O	X	X
無線網路	O	X	X
Proxy	O	O (休學年限內)	O(畢業五年內)
Portal	O	O	O
大終端機室	O	O (休學年限內)	O(畢業五年內)


[上一層](#)



# E-mail帳號刪除

- 學生E-mail帳號可使用至畢業後五年。
    - － 部分服務畢業後即無法使用，詳見[上表](#)。
    - － 休學生部分刪除時間為達休學年限且未復學。
  - 離職員工E-mail帳號最多可保留六個月，以供交接事項聯絡之轉移
  - 退休員工可永久保留一組E-mail帳號。
- ※ 退休、離職員工的校務系統帳號(格式:A345678)離職流程完成即停用。

上一層



# Portal可以使用，E-mail卻不行

- 請先[驗證密碼](#)，若有錯誤請[修改密碼](#)
- 學生：
  - 若密碼正確，可能為學籍系統資料輸入有誤，請連絡許時準老師(分機57507)處理
- 教職員:Portal與E-mail帳號需分別申請
  - Portal帳號:透過電子表單完成新進人員報到手續後，即自動產生
  - E-mail帳號:透過電子表單申請，或[列印紙本](#)申請
  - 反之，E-mail可以使用，Portal卻不行亦然
  - 詳見”[可使用服務一覽](#)”及“[E-mail帳號申請方式](#)”

上一層





# 修改E-mail帳號之密碼

- 記得密碼
  - 直接進入下列網址修改  
[https://uncia.cc.ncu.edu.tw/newpass/chg\\_pass.php](https://uncia.cc.ncu.edu.tw/newpass/chg_pass.php)
- 忘記密碼
  - 中心無法代為查詢使用者密碼。
  - 1.若曾自設問答，輸入自設答案。
    - 自設問題設定頁面。(請輸入帳密)
  - 2.否則只能修改密碼。
- 萬一連帳號也忘了
  - 查詢帳號

下一頁



# 修改E-mail帳號之密碼

- 忘記密碼修改密碼方式
  - 網址：<https://uncia.cc.ncu.edu.tw/newpass/>
- 辦理方式
  - 本人臨櫃辦理
    - step1 取得致能碼
    - step2 出示身分證或學生證件以供驗證，工讀生查詢帳號是否正確並啟動
    - step3 自行輸入驗證碼並修改密碼
  - 寄E-mail
    - 先取得致能碼
    - 將身分證或學生證掃描後寄至[ncucc@cc.ncu.edu.tw](mailto:ncucc@cc.ncu.edu.tw)
    - 註明欲修改之帳號，並留下另一個非計中之e-mail信箱以便連絡
    - 三個工作天內會完成驗證，並回信通知
- 附註：休學生如無法改密碼請找張慈敏老師(分機57509)處理

上一層



# Service Desk 聯絡方式

- 電話服務：03-4227151 Ext. 57555 57566
- 臨櫃服務：中央大學志希館1F
- Mail服務：[ncucc@cc.ncu.edu.tw](mailto:ncucc@cc.ncu.edu.tw)
- 服務時間：週一至週五 上午八點至下午五點
- 自助服務：<http://wiki.cc.ncu.edu.tw>

上一層

